

امکان سنجی و مدل استقرار مراکز سنجش مهارت

ضرورت و اهمیت:

با جهانی شدن، بازار به طور فزاینده ای تقاضا محور و رقابتی می شود. سازمان ها برای بقا در این محیط رقابتی باید هدف استراتژیک خود را با الزامات بازار هماهنگ کنند از طرفی تعیین صلاحیت نیروی کار یکی از مهم ترین فعالیت های مدیریت منابع انسانی و مراکز سنجش یکی از ابزارهای نوین برای پیاده سازی روش های ارزیابی عملکرد نیروی کار است. وجود مراکز سنجش فرصتی را برای داوطلبان جایگاه های شغلی فراهم می کند تا شایستگی خود را برای یک نقش به روش های مختلف به نمایش بگذارند و آنها را قادر می سازد پیش نمایشی عملی از آنچه کارفرما از کارمندان خود انتظار دارد به دست آورند. از این رو مراکز سنجش ابزار مهمی در فرآیند گزینش نیروی کار در هر کشور است. هدف اصلی از راه اندازی مراکز سنجش، تطبیق میزان صلاحیت و شایستگی، توانایی ها و مهارت های نیروی کار در یک کشور با شاخص های استاندارد و پذیرفته شده در جایگاه های مختلفی حرفه ای و شغلی است. از این رو در راستای اجرای ماده ۹ قانون نظام جامع آموزش و تربیت فنی، حرفه ای و مهارتی و به منظور تضمین کیفیت در نظام آموزش و تربیت فنی، حرفه ای و سنجش و تشخیص شایستگی ها و صلاحیت های حرفه ای و شغلی، تشکیل مراکز ملی سنجش ضرورت دارد. از آنجا که یک مرکز سنجش از عناصر متعددی تشکیل شده است که برای ارزیابی حوزه های شایستگی ضروری برای انجام یک کار طراحی شده اند، لذا برای هماهنگی فعالیت های متعدد در این مراکز تعیین شاخص های راه اندازی، نظارت و سطح بندی مراکز سنجش یکی از اولویت های ضروری و به عبارتی نخستین گام مهم محسوب می شود.

سؤال اصلی:

- چارچوب حاکم بر راه اندازی، نظارت و سطح بندی مراکز سنجش چه ویژگی های دارد؟

سوالات فرعی:

- شاخص های یک مرکز سنجش استاندارد کدامند؟
- شاخص ها و معیارهای لازم برای مدیریت چنین مراکزی کدامند؟
- عناصر و معیارهای لازم برای نظارت بر فعالیت های یک مرکز سنجش کدامند؟
- در صورت ضرورت سطح بندی مراکز سنجش، این فعالیت ها باید بر اساس چه معیارهایی صورت گیرد؟

نتایج و خروجی مورد انتظار:

- اطلاعات عینی و یکسانی را در مورد توانایی های کارکنان در اختیار سازمان ها قرار می دهد.
- مشاهدات رفتاری به طور سیستماتیک ادغام می شوند تا به رتبه بندی شایستگی های مدیریتی مناسب منجر شوند
- با کمک این مراکز، نیروی انسانی دیدگاه گسترده تری از عملکرد خود دریافت می کنند که باعث می شود آنها بتوانند توانایی ها و کمبود خود را درک کنند.
- نتایج این مراکز سنجش می تواند در هدایت مسیر آموزشی نیروی کار مورد نیاز بازار کار به وزارتخانه های آموزش عالی، آموزش و پرورش و دیگر سازمانهای متولی نیروی انسانی مورد نیاز بازار کار کمک می کند.
- عدم تطابق توانایی های نیروی کار جذب شده در بازار با خواسته های مدیران و کارفرمایان کاهش می یابد.
- در ایجاد فرصت های نسبتاً منصفانه ای به منظور اشتغال متقاضیان جایگاه های شغلی کمک می کند.